

Vorgehen im Garantiefall in der Schweiz

MAXDATA unterhält eine Reihe von verschiedenen Möglichkeiten, wie Sie ohne teure Hotline direkt mit uns kommunizieren können. Damit ein persönlicher Helpdesk nicht andauernd blockiert ist, bleibt leider nur eine kostenpflichtige Helpline für dringende Anfragen. Unsere telefonische Helpline 0900 575 111 kostet Fr. 2.13 pro Minute. **Die ersten 2 Minuten sind gratis.**

Kostenlose technische Unterstützung bei Fragen zu einem Produkt:

Wenn Sie eine technische Anfrage zu einem MAXDATA Produkt haben, so können Sie uns eine Email machen. Bitte benutzen Sie die Support-Emailadresse direkt von unserem Werk in Deutschland: **support@maxdata.de**

Die Email wird von unseren Spezialisten im Werk in Deutschland beantwortet. Damit Sie eine möglichst gute Antwort bekommen, benötigen unsere Spezialisten in jeden Fall die **genaue Seriennummer** des Gerätes. Die Seriennummer finden Sie auf der Rückseite Ihres MAXDATA Produktes, bei Notebooks auf der Unterseite. Ebenso benötigt der Support die möglichst genaue Bezeichnung des Gerätes und Angaben zu allfällig eingebauten Erweiterungen. Eine Email wird immer zeitnah beantwortet.

Aktuelle Treiber zu unseren Produkten finden Sie auf unserem FTP-Server **ftp.maxdata.de**

Sollte wider Erwarten kein aktueller Treiber zu Ihren Komponenten oder zu Ihrem Betriebssystem auf unserem FTP-Server zu finden sein, so empfehlen wir die Homepage des jeweiligen Komponenten- oder Peripheriegeräte-Herstellers.

Kostenlose Meldung eines defekten Gerätes:

Wenn Sie uns einen Störfall (Garantiefall) eines Produktes melden wollen, welches einen VorOrt-Abholservice (PickUp-Service) oder einen VorOrt-Reparaturservice hat, so können Sie dies direkt auf unsere Schweizer Support-Email oder den direkten Supportfax machen: **support@maxdata.ch** oder **Fax: 041 / 766 32 82**

In jedem Fall benötigen wir **die genaue Seriennummer** des Gerätes, die Bezeichnung des Gerätes, die genaue Fehlerbeschreibung, den Standort des Gerätes sowie eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind. Unser Support wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Ihnen weder ein Email noch ein Faxgerät zur Verfügung steht, und Sie nicht unsere kostenpflichtige Helpline wählen möchten, besteht auch die Möglichkeit, uns die Störungsmeldung schriftlich per Brief zu avisieren.

MAXDATA Computer AG
Servicecenter
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Unser Helpdesk setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung.

Öffnungszeiten:

MAXDATA Service Center, Haldenstrasse 5, 6340 Baar:

Montag bis Donnerstag: 08-12 und 13-17 Uhr

Freitag und vor Feiertagen: 08-12 und 13-16 Uhr